



AFS-Gastro

Das Kassensystem mit großem Leistungsspektrum

Einleitung

AFS-Gastro

Mit AFS-Gastro stellen wir Ihnen eine unverzichtbare Softwarelösung speziell für die Verwaltung Ihrer Gastronomie oder Ihres kundenorientierten Einzelhandels zur Verfügung. Neben den umfangreichen Möglichkeiten der Mandanten-, Kunden- und Lieferantenverwaltung bietet Ihnen AFS-Gastro zudem eine Kellner- bzw. Fahrerdatenbank, mit der Sie stets die volle Kontrolle über Arbeitszeiten, Bedienerservice, Tischzuweisungen usw. Ihrer Mitarbeiter besitzen.

Eine Hauptkomponente von AFS-Gastro stellt die integrierte Kassenoberfläche (Gastrokasse) dar, deren Bedienung wahlweise mit üblicher Maussteuerung und/oder auch komplett über einen angeschlossenen Touchscreen Ihrer Kassenhardware ermöglicht wird. Die Oberfläche kann nach Ihren persönlichen Bedürfnissen angepasst werden: das Aussehen der Panels bzw. Buttons, die Bildschirmauflösung sowie die Farbgebung und Programmierung der Funktionstastenbelegung sind individuell konfigurierbar und können in bislang einzigartiger Bedienerfreundlichkeit schnell und unkompliziert durch den Endbenutzer eingerichtet werden. Neben der übersichtlichen Darstellung der verbuchten Positionen können verschiedentliche Funktionen direkt per Kurzwahl über die Kassenoberfläche angesteuert werden und erleichtern Ihnen die Arbeit während des üblichen Tagesgeschäfts immens; mögliche Beispiele sind die Zahlfunktion, Teilabrechnung, Außer-Haus- und Im-Haus-Bestellung sowie die Terminvorlage, Storno- / Umfragefunktion und Gutscheinverwaltung. Der kasseneigene Küchenmonitor sowie spezifisch konfigurierbare Küchenbons erlauben es dem Service, stets die Übersicht über laufende Bestellungen zu wahren und deren aktuellen Status einzusehen. Zusätzlich bietet AFS-Gastro eine Zutatenverwaltung, welche automatisch bei Bestellung Ihrer Gerichte die entsprechend hinterlegten Zutaten im Lager verbucht. Mittels der HappyHour-Funktion können Sie für einzelne Artikel oder ganze Warengruppen zahlreiche Sonderpreise für bestimmte Zeiträume (Uhrzeit und Wochentage) hinterlegen. Die Beilagenverwaltung ermöglicht für bestellte Speisen bzw. Getränke über selbstdefinierte Auswahlfenster die Kombination beliebig vieler Zusatzartikel und die Verbuchung als übersichtlichen Bon-Zusatztext.

Als weiteres Feature bietet die Gastrokasse ein funktionales Tischmanagement, mit deren Hilfe Sie die Einrichtung und Tischanordnung Ihres Gastraums 1 : 1 nachstellen und anschließend Ihre Buchungen und Bestellungen via Klick auf die jeweiligen Tische verteilen können. Die Unterteilung und Verwaltung mehrerer verschiedener Räume ist dabei ebenfalls möglich.

Unterschiedliche Farbgebungen, eine Reservierungsfunktion und spezielle Tischformen bieten Ihnen dabei stets eine übersichtliche Handhabung und Kontrolle der einzelnen Kassenvorgänge.

Die Software bietet zudem vielfältige Möglichkeiten im Artikel- und Warengruppenmanagement. So ist sowohl über das Lagerbuch als auch über das automatische Bestellwesen immer eine zeitnahe und unkomplizierte Verwaltung Ihrer Warenbestände möglich, für Ihre Kasse(n) können Sie verschiedene Kassenbücher mit Aufstellungen Ihrer Einnahmen bzw. Ausgaben führen und selbst ein automatisches, individuell konfigurierbares Mahnwesen für säumige Kundenzahlungen ist verfügbar.

Unser Gastro-Programm bietet Ihnen darüber hinaus zahlreiche vordefinierte Auswertungsoptionen, die Ihnen detailreiche Auflistungen über Ihre gebuchten Umsätze und Waren sowie Ihre Angestellten zur Verfügung stellen. Daneben besteht die Möglichkeit, zusätzlich zu den programmeigenen Buchungstexten, -schablonen und Kundenformularen über den Formulareditor eigene Layouts oder Druckschablonen zu erstellen und diese während Ihrer täglichen Arbeit mit AFS-Gastro zu verwenden.

AFS-Gastro arbeitet mit moderner SQL-Datenbanktechnik (wahlweise MS-SQL oder MySQL) und unterstützt den Datenexport bzw. -import aus bereits vorhandener Software von Drittanbietern. Selbstverständlich kann unsere Software auch problemlos in Ihrem Firmennetzwerk zwecks Serverbetriebs installiert und eingesetzt werden.

Seitenaufbau

Index

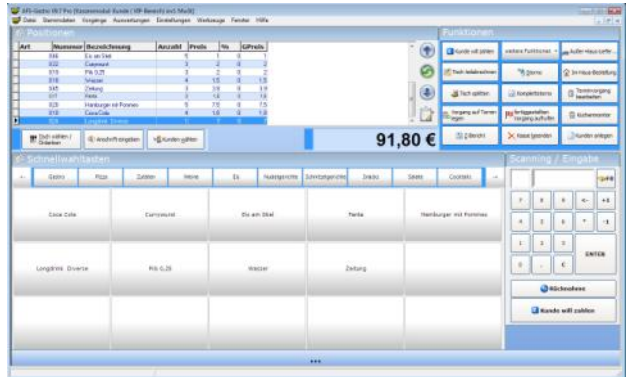
Seite

• Einleitung.....	2-3
• Schnellübersicht.....	4-9
• Touchoberfläche.....	10-11
• Tischverwaltung.....	12-13
• Zahlungsvorgangs / Teilabrechnung.....	12-13
• Terminfunktion / Küchenmonitor.....	13
• Onlineshop-Anbindung.....	13-14
• Gutscheinverwaltung.....	14
• Zusatztexte, Auswahllinks und Küchenbons.....	14-15
• HappyHour-Funktion.....	15
• Kassenbuch.....	16
• Mobiles Kassieren.....	16
• Zutatenliste.....	17
• Kellner- / Fahrerverwaltung.....	17-18
• Kunden- / Lieferantenverwaltung (Geo-Funktion)	18-20
• Artikelbearbeitung / Warengruppen.....	20-21
• Auswertungen.....	21-22
• Kalender / Terminplaner.....	22
• Datenimport / Export.....	22
• Versionsübersicht.....	23

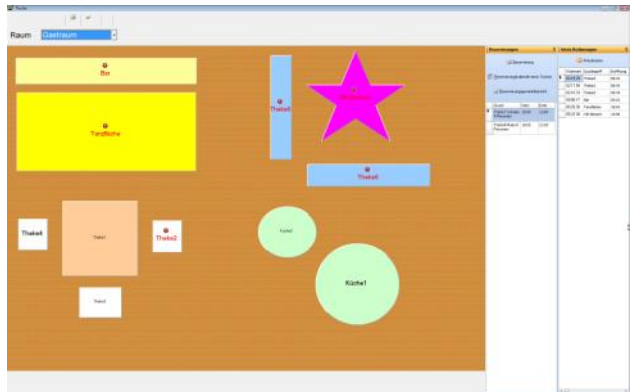
Schnellübersicht

Schnellübersicht:

- Touchoberfläche, die mit wenigen Klicks an Ihre Bedürfnisse und Vorstellungen angepasst werden kann



- Tischverwaltung mit Reservierung und Anzeige der letzten Tischbedienung



- Tischspaltung/ Teilabrechnung

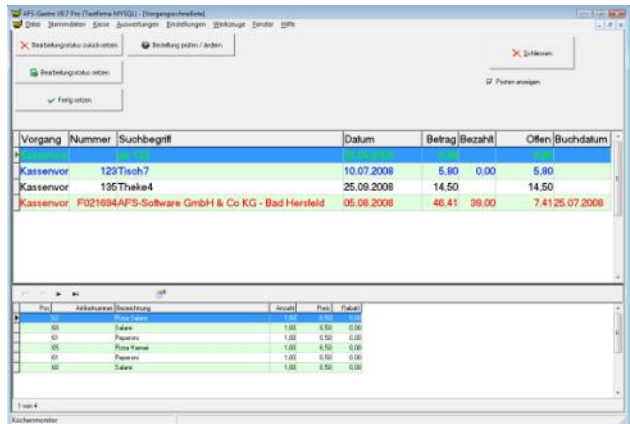


Schnellübersicht

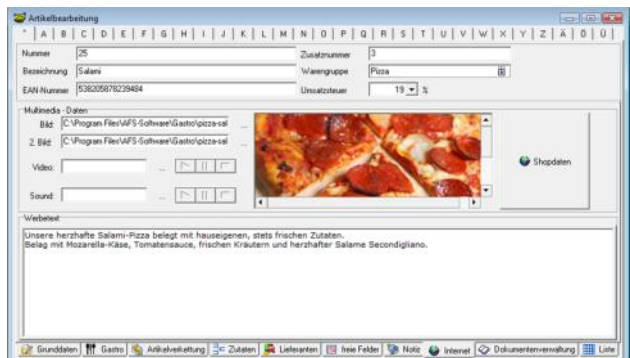
- Terminfunktion



- Küchenmonitor mit Statusübersicht der Bestellungen



- Onlineshop-Anbindung

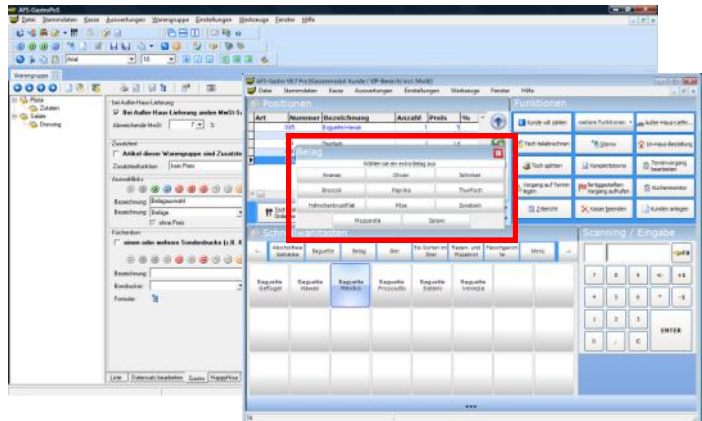


Schnellübersicht

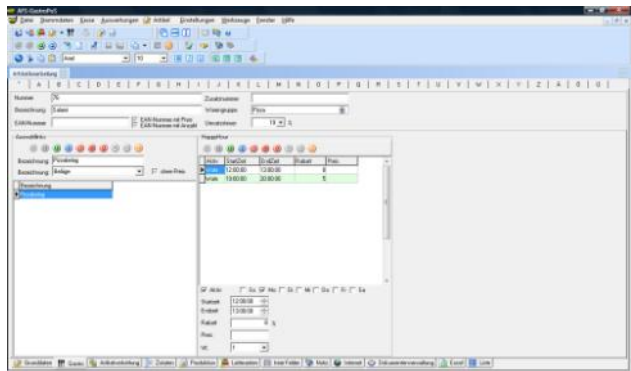
- Zusatztexte via Tastatur oder handschriftlich



- Auswahllinks für Zusatzfenster beim Artikel

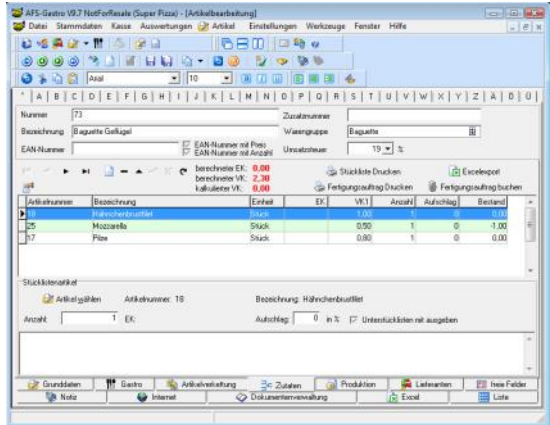


- HappyHour-Funktion mit Mehrfachbelegung

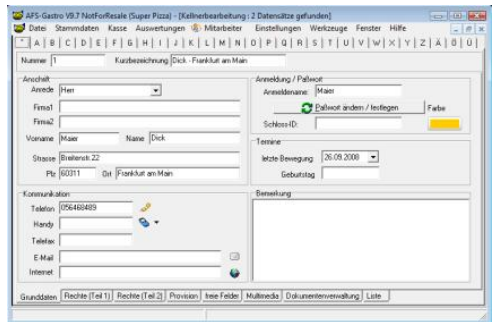


Schnellübersicht

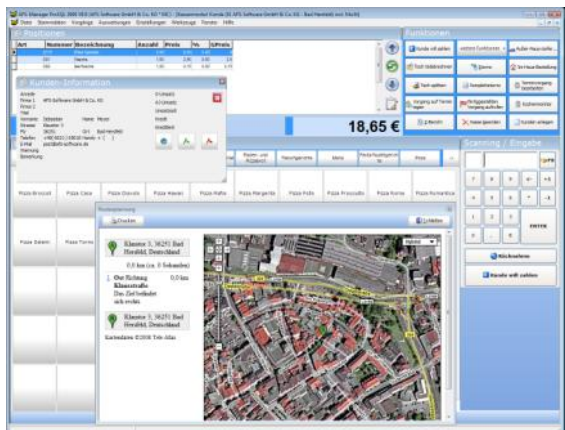
- Zutatenanlage direkt beim Artikel



- Kellnerverwaltung/ Fahrerverwaltung mit Farbzuordnung (bei Bedienung des jeweiligen Tisches wird der Tisch in die bei dem Kellner hinterlegte Farbe geändert)



- Standortanzeige und Routenplanung auf einer virtuellen Landkarte



- Außer-Haus-Lieferungen

Schnellübersicht

und Im-Haus-Bestellungen

- Ansteuerung von Kassenshardware (Kellnerschloss, BON-Drucker, Touch-Monitor, Barcodescanner, EC-Cash, usw.)
- Arbeitszeiterfassung
- Küchenbons (schon bei Warengruppen oder Artikeln vorab hinterlegbar)
- Kundenkarten
- Lieferserviceverwaltung
- Notizverwaltung (Texteingabe oder Schreiben via Touchmonitor)
- Onlineshop-Anbindung
- Provisionsverwaltung
- Rechteverwaltung
- Reservierungsfunktion
- Raum- und Tischverwaltung
- Termin- und Reservierungsverwaltung
- Designassistent für Auswahlfenster und Kassensoberfläche
- Zutatenverwaltung
- Gutscheinvertwaltung
- Bestellverwaltung
- Kassensbuchfunktion
- Tischsperre (Kellner-Tisch-Zuordnung)
- X-Bericht / Z-Bericht

Weitere Funktionen der Gastro-Kasse finden Sie auf Seite 23 (Leistungsauszug)

Programmfunktionen

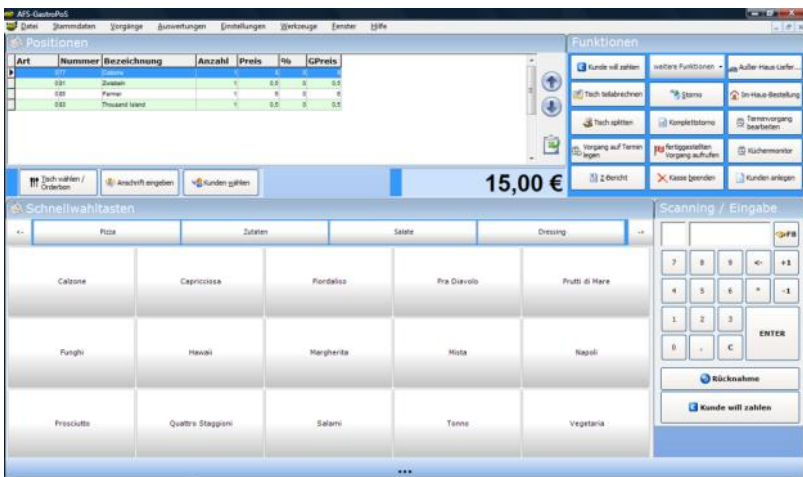
Touchoberfläche

Bei der Oberfläche der Gastrokasse wurde besonderer Wert auf einfache und schnelle Bedienung sowie unkomplizierte Handhabung gelegt. Das Layout gliedert sich in vier grundlegende Bereiche: die Positionen, die Schnellwahlkosten, die Funktionen und die Eingabe (Scanning).

Im Positionsfenster wird eine Auflistung der verbuchten Speisen individuell für jeden Tisch dargestellt. Die standardmäßig eingestellten Spalten für Artikelnummern, die exakte Bezeichnung, die Anzahl sowie den Preis und einen evtl. gewährten Rabatt oder Sonderpreis mit dem letztendlichen Zahlungsbetrag sind dabei nach persönlichen Wünschen anpassbar. Der Gesamtbetrag der Bestellung wird stets mit jeder Artikelbuchung aktualisiert und angezeigt. Mittels Kontextmenü können über die Positionsliste die Artikel und die angelegten Kunden selbst bearbeitet, die Postentabelle verändert oder aktualisierte Daten vom Server nachgeladen werden.

Die Schnellwahlkosten können mit bevorzugten Warengruppen, den darunter laufenden Artikeln, Verknüpfungen oder mit eigens definierten Funktionen versehen werden, um einen Schnellzugriff auf alle Ihre Arbeitsabläufe zu gewährleisten und Ihnen die Arbeit sichtlich zu erleichtern. Eine genaue Beschreibung der bedienerfreundlichen Einrichtung und der vielfältigen Möglichkeiten liefert Ihnen unsere AFS-Gastro-Dokumentation, welche Sie im Supportbereich als PDF downloaden können.

Über den Scanning- bzw. Eingabebereich können sowohl eingescannte Artikel auf Richtigkeit überprüft als auch Eingaben manuell über die Tastatur selbst vorgenommen werden. Für den Scanvorgang verwenden Sie einfach den bereits an



Programmfunktionen

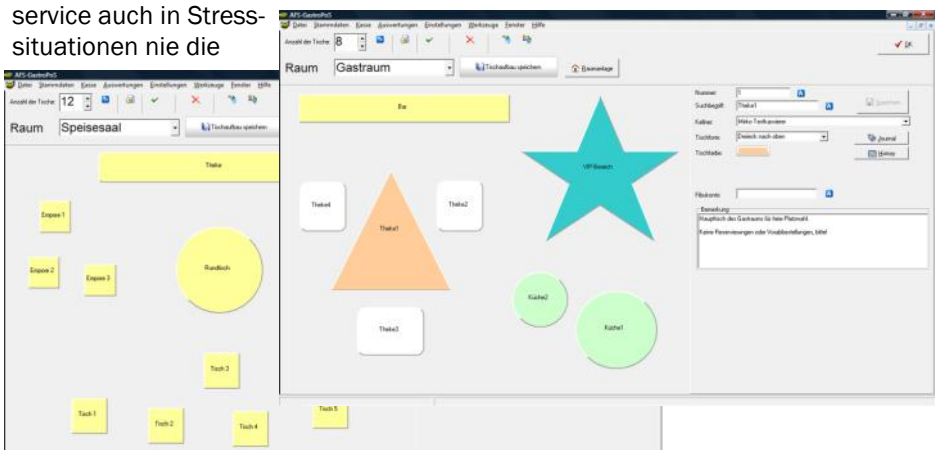
Ihrer Kasse angeschlossenen Scanner. Sollte entsprechende Hardware noch nicht vorhanden sein, kontaktieren Sie uns. Wir und unsere Vertriebspartner stehen Ihnen gerne für ein individuelles Beratungsgespräch zur Verfügung und erstellen Ihnen aufgrund unseres umfangreichen Produktsortiments ein speziell auf Sie zugeschnittenes Angebot.

Der Funktionsbereich bietet eine Grobauswahl der wichtigsten Gastrofunktionen für den Schnellzugriff, wie z.B. Außer-Haus- oder Im-Haus-Bestellungen zwecks abweichendem Mehrwertsteuersatz, (Komplett-)Stornierung des aktuellen Bestellvorgangs, Kundenneuanlage und viele weitere Funktionselemente.

Tischmanagement

Das Tischmanagement ist eine der essentiellsten Komponenten der programmeigenen Gastrokasse, denn hier können Sie für Ihren Restaurantbetrieb die Anordnung und Formgebung der Tische direkt auf der Kassenoberfläche abbilden.

Nach Einrichtung sind durch einfachen Klick eine Tischauswahl sowie ein Tischwechsel, die Bebuchung und die Abrechnung dieser selektierten Tische über die Gastrokasse möglich. Dabei bleiben keine Wünsche offen: die Anzahl der Tische, die Positionierung sowie die Farb- und Formgebung sind vollständig Ihnen selbst überlassen und individuell anpassbar. Sowohl Zusatztexte und Nummernvergabe als auch Mitarbeiterzuweisung und FiBu-Konteneingabe für Ihre Buchhaltungssoftware sind möglich. Eine Reservierungs- und Abschaltfunktion ist ebenso vorhanden wie spezifische Farbgebungen, welche Auskunft über den Status noch nicht abgeschlossener Bestell- bzw. Zahlvorgänge geben. Auf diese Weise dokumentiert selbst die Tischauswahl laufende Bearbeitungen und lässt den Bedienservice auch in Stresssituationen nie die



Programmfunktionen

Übersicht verlieren. Um sicherzustellen, dass durch zu lange Wartezeiten keine Unzufriedenheit beim Kunden entsteht, wird Ihnen angezeigt wie lange ein Tisch nicht bedient wurde. In drei Stufen werden die Wartezeiten symbolisch dargestellt und die verstrichene Zeit der letzten Bedienung ebenfalls ausgegeben. Eine Reservierungsliste zeigt Ihnen schnell und flexibel an, welche Tische für welchen Zeitraum gebucht wurden und somit nicht zur Verfügung stehen. In den Darstellungen zeigen wir Ihnen zwei mögliche Raumvarianten, die nur im Ansatz das umfangreiche Potenzial des Tischdesigners veranschaulichen.

Zahlungsvorgang

Durch die Einleitung des Kassiervorgangs stehen Ihnen verschiedenste Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl, welche Sie vorab im Programm hinterlegen bzw. ändern können – so z.B. BAR, EC-Karte, Kreditkarte, Gutschein usw. Sie haben stets den Überblick über den Zahlungsbetrag und entsprechende Geldrückgabe. Wahlweise können Sie einen Bewirtungs- oder einen herkömmlichen Bon erstellen und ausdrucken lassen (auch individuelle Zusatztexte sind dabei möglich) oder sich komplett gegen den Ausdruck entscheiden. Alle Zahlungen werden detailliert im Kassensbuch dokumentiert und verbucht; ein Kassenabgleich kann wahlweise vor und/oder nach der Arbeit mit der Gastrokasse erfolgen, auf entsprechende Differenzen weist Sie AFS-Gastro automatisch hin und vermerkt den Fehlbetrag.



Zur Nutzung der elektronischen Zahlungsarten stellen wir Ihnen die Software der Firma ePAY zur Verfügung, die als so genanntes Software-Terminal eine kostengünstigere Alternative zu den herkömmlichen Kartenterminals darstellt. Wahlweise kann gegen geringen Aufpreis die ebenfalls im bargeldlosen Zahlungsverkehr eingesetzte Software Cardware der Firma Transact integriert werden. Unabhängig von der genutzten Software entstehen durch den Abschluss von Kartenzahlungsverträgen Fremdkosten bei den jeweiligen Netzbetreibern, die Sie direkt beim Anbieter erfahren.

Programmfunktionen

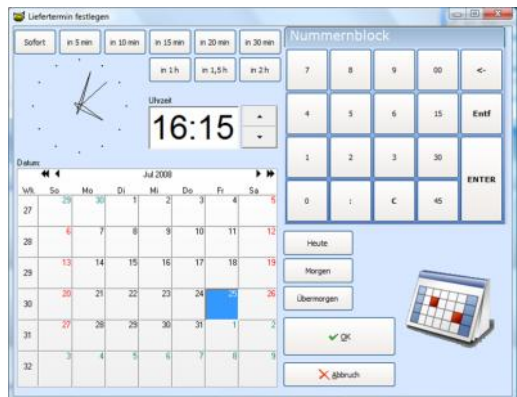
Teilabrechnung

Sollten Sie die Bestellung(en) eines Tisches getrennt abrechnen bzw. eine Bestellung im Lokal auf mehrere Tische verteilen wollen, so ist kein manuelles Umrechnen mehr nötig: AFS-Gastro bietet für diesen Fall eine leicht zu handhabende Split-Funktion, mit der einfach und schnell Artikel umgeschichtet oder Abrechnungen auf mehrere Tische und somit Bons verteilt werden können.



Terminfunktion / Küchenmonitor

Über die integrierte Terminfunktion und den Küchenmonitor können bestellte Artikel durch den Service zu einer beliebigen Zeit vorab in Auftrag gegeben und über separate Küchenbons programmseitig an die Küche weitergereicht werden – ohne zusätzliche Laufwege oder anderweitigen Arbeitsaufwand. Die Bedienoberfläche des Terminplanners ist leicht verständlich und ermöglicht die automatische Übermittlung der Bestellung auf den Küchenmonitor. Über diesen können anschließend verschiedene Bearbeitungsstatus von Seiten der Küche vergeben werden, die der Service einsehen und erledigte Aufträge abrufen kann.



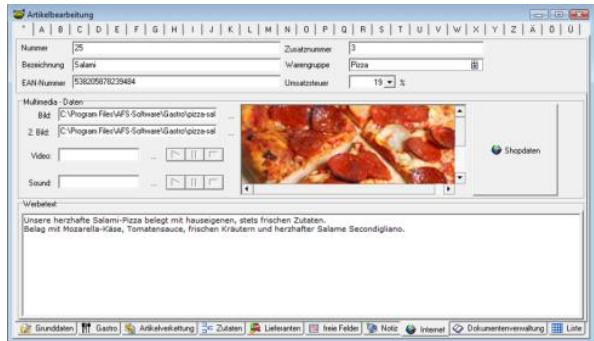
Onlineshop-Anbindung

Ein absolutes Highlight von AFS-Gastro stellt die unmittelbare Anbindung der Software an einen bestehenden Onlineshop dar. Sowohl über die Artikelverwaltung als auch über die Verwaltung der Warengruppen ist ein programminterner Datenabgleich mit dem Onlineshop und eine unmittelbare Übertragung von Kundenbestellungen in den integrierten Küchenmonitor der Gastrokasse möglich. Eingegangene Orders werden allerdings nicht unmittelbar an die Küche zur Ferti-

Programmfunktionen

gung durchgereicht, sondern stehen vorher zwecks Prüfung und evtl. Veränderung zur Verfügung. Die Kontaktdaten der Kunden werden dabei während der Onlinebestellung automatisch in die Gastrokasse übertragen, so dass ein permanenter Überblick und ggf. eine Nachverfolgung gewährleistet ist. Übersichtliche, farblich abgesetzte Statusmeldungen sorgen für einen reibungslosen Betriebsablauf und die zuverlässige Bearbeitung jedes Bestelleingangs.

Für eine korrekte Funktionsweise und Handhabung empfehlen wir den Einsatz unserer Shopsysteme AFS-Enterpriseshop oder AFS-Powershop. Grundsätzlich ist jedoch auch eine problemlose Verwaltung mittels anderweitiger Onlineshops möglich.



Gutscheinverwaltung

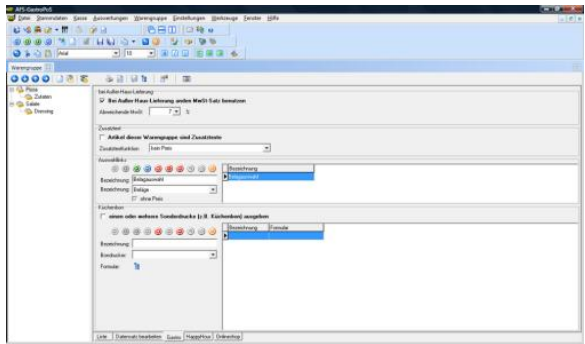
Über die Gutscheinverwaltung von AFS-Gastro können Sie für Ihre Kunden Gutscheine unterschiedlicher Bezeichnung und unterschiedlichen Betrags erstellen. Das Layout kann dabei über den Formulareditor nach Ihren persönlichen Bedürfnissen angepasst werden. Jeder Gutschein ist mit einem Barcode versehen und kann wahlweise über den Windows-Drucker oder aber den einfachen Bon-Drucker erstellt werden. Beim Bezahlvorgang kann der Barcode bequem eingescannt oder der Gutscheinbetrag manuell erfasst werden. Auch Teilzahlungen sind dabei möglich: der Restbetrag wird dem Kunden wahlweise in einem neuen Gutschein ausgegeben bzw. im umgekehrten Fall mit einem weiteren Gutschein oder mit einer anderen Zahlungsart verrechnet.



Programmfunktionen

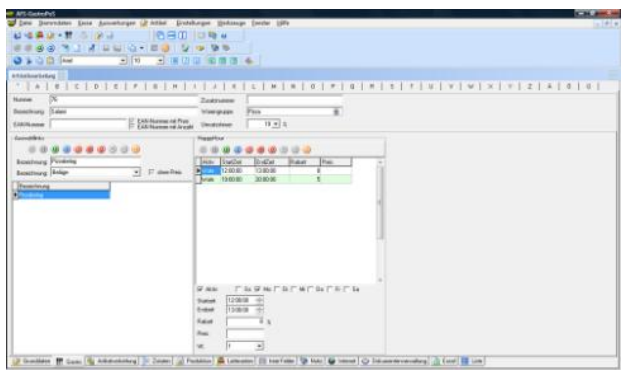
Zusatztexte, Auswahllinks und Küchenbons

Über die Gastrofunktionen der einzelnen Artikel bzw. der Warengruppen können abweichende Regelungen für die Mehrwertsteuersätze getroffen werden, da bei Außer-Haus-Lieferungen die MwSt. von Im-Haus-Bestellungen abweichen kann (7 % statt der üblichen 19 %). Zudem besteht die Möglichkeit, untergeordnete Artikel (bspw. einen Pizzabelag) als Zusatztext ausgeben zu lassen und über dessen Preisberechnung zu entscheiden. Über die Auswahllinks können verschiedene Artikel oder ganze Warengruppen miteinander per Kassenzurzwahltaaste verknüpft werden und so den Bestellvorgang erheblich vereinfachen und beschleunigen. Ergänzend können zum Kassensbon verschiedene Sonderdrucke (wie z.B. Küchenbons) ausgegeben werden, die während der Bestellaufnahme direkt weitergeleitet und über die eingerichtete Hardware ausgedruckt werden.



HappyHour-Funktion

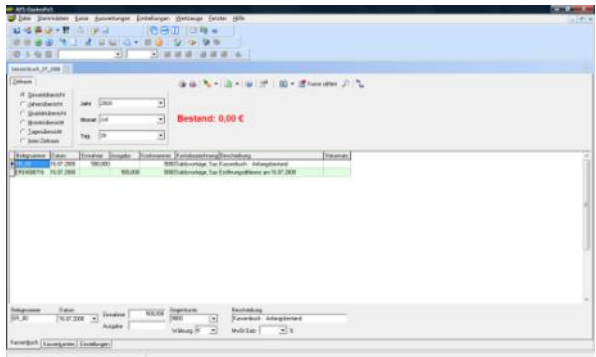
AFS-Gastro bietet zusätzlich zu den umfangreichen Gastro-Komponenten eine HappyHour-Funktion, um zu bestimmten Tageszeiten und verschiedenen Wochentagen eine preisliche Ermäßigung auf bestimmte Artikel oder ganze Warengruppen zu hinterlegen. Einmal angelegte HappyHour-Zeiträume können mit einem einfachen Mausklick ein- bzw. ausgeschaltet werden und müssen nicht extra gelöscht und anschließend neu generiert werden. Wahlweise kann ein Rabatt auf einen bestimmten Verkaufspreis des Artikels gegeben oder der zu berechnende Preis direkt erfasst werden.



Programmfunktionen

Kassenbuch

Das Kassenbuch dokumentiert sämtliche Einnahmen und Ausgaben, die Sie im laufenden Geschäftsbetrieb während der Arbeit mit der Gastrokasse tätigen. Ferner können natürlich jederzeit auch neue Kassenbücher von Ihnen angelegt werden, um so bspw. für jeden Monat einen eigenen Abrechnungs- und Dokumentationszeitraum zu schaffen. Sollten Sie bereits mit unserem AFS-Buchhalter arbeiten, bietet das Kassenbuch die Möglichkeit, entsprechende Gegenkonten zwecks Verbuchung anzulegen oder aus dem Buchhalterprogramm zu importieren. Eine entsprechende DateV-Schnittstelle zur direkten Übertragung Ihrer Rechnungen, Gutschriften etc. ins DateV-Format für die Software Ihres Steuerberaters stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.



mobiles Kassieren

In der Pro-Version von AFS-Gastro ist selbst die Anbindung mobiler Endgeräte über WLAN an Ihre Hauptkasse all-inklusive und kein Problem mehr. Derzeit unterstützte Geräte sind Ultra Mobile PCs (UMPC) mit installiertem Betriebssystem Windows XP oder Windows VISTA. Eine zusätzliche Anbindung weiterer Geräte, wie bspw. dem

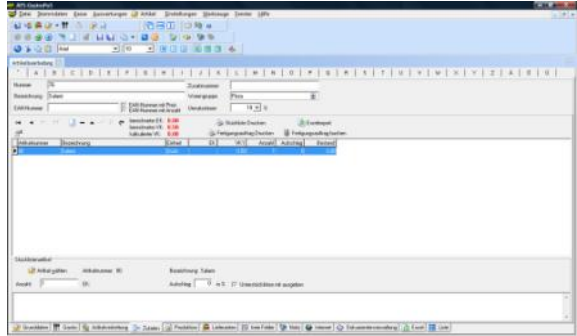
"Orderman" oder Windows Mobile-Geräten, ist auf Anfrage ebenfalls möglich. Die für den mobilen Einsatz von AFS-Gastro notwendige Hardware ist nicht im Produktpreis enthalten.



Programmfunktionen

Zutatenliste

Oftmals benötigen Unternehmen für die Herstellung ihrer Produkte unterschiedliche Komponenten, die im Einkauf erstanden und verarbeitet werden. In der Gastronomie ist dies selbstverständlich nicht anders. Jedoch ergeben sich aus diesem Umstand spezielle Anforderungen an die eingesetzte Software, insbesondere was die Verbuchung der einzelnen Komponenten im Lager



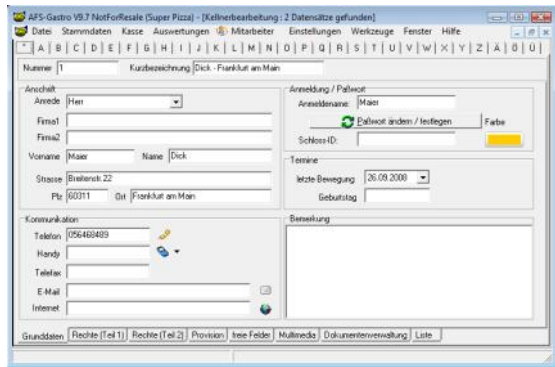
nach Verkauf des Endprodukts angeht. Diesem Umstand nimmt sich die Zutatenverwaltung von AFS-Gastro an. Hier können Sie definieren, aus welchen einzelnen Positionen Ihr letztendlicher Verkaufsartikel aufgebaut ist. Bei Veräußerung des Hauptartikels werden anhand der Zutatenliste auch entsprechend alle Artikelbestandteile korrekt im Lager verbucht.

Kellner- / Fahrerverwaltung

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser – gerade auch bei Mitarbeitern und Vertretern. Die Kellner- bzw. Fahrerverwaltung erlaubt es Ihnen, sowohl spezifische Benutzerrechte zur Programm- und Kassenedienung festzusetzen als auch Statistiken für bestimmte Mitarbeiter anzulegen. So können Sie bspw. darüber entscheiden, ob gewisse Mitarbeiter überhaupt Kassensbücher bearbeiten und anlegen oder gar Buchungen ändern dürfen. Weisen Sie Mitarbeitern bestimmte Tische zu, die nur von diesen bedient werden dürfen oder gewähren Sie Oberkellnern administrative Rechte und geben Ihnen damit die Möglichkeit, auch explizit zugewiesene Tische zu bedienen. Schränken Sie die Rechte in Bezug auf das Löschen und Bearbeiten von Artikeln, Einsehen des EKs (Einkaufspreises), Bearbeiten von Stücklisten und vielem weiteren mehr ein. Sie entscheiden persönlich, wer Lieferanten anlegen oder löschen darf, Mitarbeiter einsehen und anlegen kann oder auch Mandanten bearbeiten soll. In Verbindung mit einem Kellnerschloß ist es Ihnen möglich jedem Mitarbeiter individuell eine Farbe zu hinterlegen. Tische, die ein Mitarbeiter gerade bedient, werden dann automatisch in dessen zugeordneter Farbe eingefärbt. Des Weiteren können Sie allen Mitarbeitern individuell für deren Verkaufsaktivitäten Provisionen zuweisen und abrechnen lassen, die vom Bruttoumsatz, vom Rohertrag oder anderen zugrunde liegen

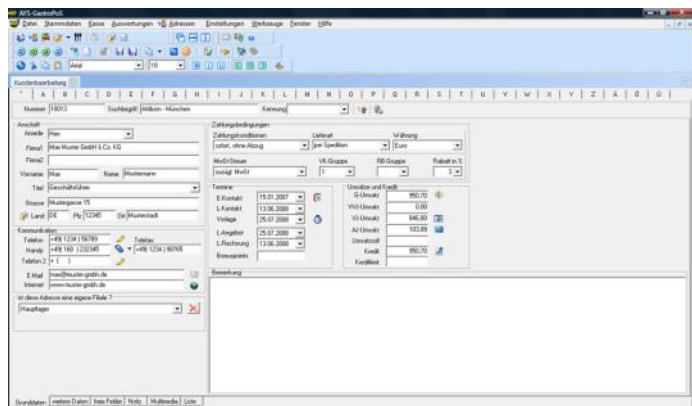
Programmfunktionen

den Werten berechnet werden. Außerdem besteht auch über die Bedienoberfläche der Gastrokasse selbst die Möglichkeit der Arbeitszeiterfassung für dafür vorgesehenes Personal. Ab- und Anmeldevorgänge können bequem über die Kassenoberfläche mittels Benutzernamen und Passwort vorgenommen werden.



Kunden- / Lieferantenverwaltung

Obwohl im Direktvertrieb mit Kunden evtl. weniger relevant, steht Ihnen auch in AFS-Gastro eine umfangreiche Kunden- und Lieferantenverwaltung zur Anlage von Stammkundschaft oder Hauptlieferanten zur Verfügung. Verwalten Sie Adressdaten Ihrer Kunden und Lieferanten in einer übersichtlichen Datenbank und erfassen Sie zahlreiche Zusatzinformationen wie Steuernummern, Bankdaten, IBAN & BIC, EG-Identnummern, Geburtsdaten, Adresskennungen etc. pp. Sie können bei jedem Kunden individuelle Ansprechpartner mit Titel, Name und Vorname, Abteilung, Funktion, Telefon, Fax, E-Mail usw. hinterlegen. Ebenso können Sie einen festen Vertreter oder Betreuer angeben. Weisen Sie Ihren Adressdaten bei Bedarf eine Lieferanschrift zu, und trennen Sie somit die Rechnungsanschrift von der Lieferadresse. Die übergeordnete Rechnungsanschrift bietet Ihnen außerdem eine integrierte Sammelrechnungsfunktion, um größere Lieferungen an Stammkunden bzw. Großkunden auf Wunsch auch über Lieferschein zu ermöglichen. Zusätzlich zu den üblichen Feldern sehen Sie direkt nach dem Aufruf des Kunden den Umsatz der

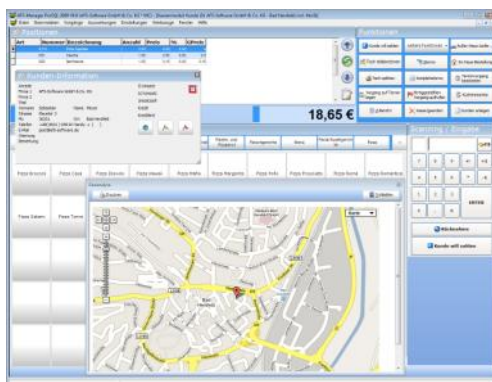


Programmfunktionen

letzten zwei Jahre sowie den Gesamt- und den aktuellen Jahresumsatz. Die Adressverwaltung bietet zahlreiche Umsatzauswertungen für Jahre, Monate oder freie Zeiträume mit Chart und einen direkten Listenexport nach Word oder Excel. In der History sehen Sie alle angelegten Vorgänge Ihres Kunden mit Positionen. Sie können bei allen Adressen Warnmeldungen, Bemerkungen, Notizen und Dokumente hinterlegen. Bei jeder Adresse können Sonderpreise bzw. Sonderrabatte vermerkt werden, um den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten. Für besondere Adressgruppen, wie z.B. Stammkunden, können Sie einen von neun Verkaufspreisen (VKs) hinterlegen. Benötigen Sie zu Ihren Adressgruppen weitere Daten, so stehen Ihnen 24 frei definierbare Felder zur Verfügung. Selbstverständlich können neue Vorgänge direkt aus der Kundenmaske angelegt werden, ebenso ist die Lieferrückstandsliste von hier aus einsehbar. Der Kontaktassistent unterstützt Sie beim Versenden von Briefen, Serienbriefen, Newslettern, Mails, Serien-E-Mails und Serienfaxen. So wird Ihnen ermöglicht, den Kontakt zum Kunden konstant aufrecht und auf dem neuesten Stand zu halten.

Die Computer Telephony Integration (CTI, Rechner-Telefonie-Integration) ermöglicht aus AFS-Gastro heraus den automatischen Aufbau, die Annahme und Beendigung von Telefongesprächen, das Senden und Empfangen von Faxnachrichten, verschiedene Telefonbuchdienste sowie die Weitervermittlung von Gesprächen. Allgemein wird unter CTI die Verknüpfung von Telekommunikation mit elektronischer Datenverarbeitung verstanden. Über eine automatische Anruferidentifikation kann der passende Datensatz aus der Gastro-SQL-Datenbank direkt mit Kundendaten auf Ihren Bildschirm gebracht werden. Des Weiteren ist unsere CTI-Schnittstelle in der Lage, ein Journal über die geführten Gespräche sowie persönliche Notizen für jeden Ihrer Kunden zu führen. CTI zählt als modernes Leistungsmerkmal zu den technischen Standards, die bereits heute von vielen Telefonanlagen unterstützt werden und sich zunehmend wachsender Beliebtheit erfreuen.

Mit der Geo-Funktion können Sie nicht nur blitzschnell Adressdaten überprüfen, sondern auch die Route zu einem ausgewählten Kunden berechnen und auf einer virtuellen Landkarte anzeigen lassen. Das Einfügen von Zwischenzielen auf dieser Route ist ebenfalls möglich und kin-

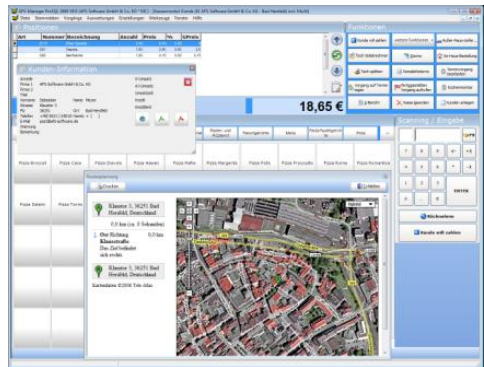


Programmfunktionen

derleicht zu handhaben.

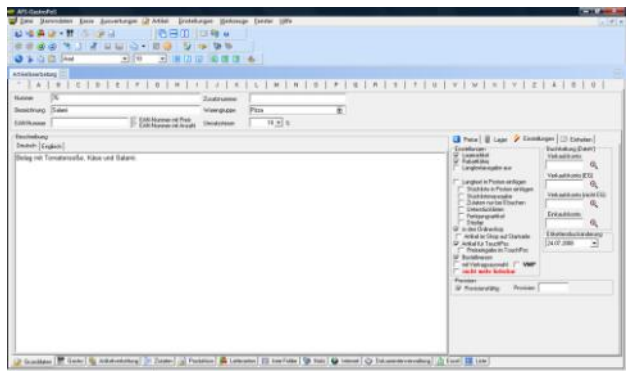
Somit ist die Geo-Funktion unerlässlich für Unternehmen, die einen Lieferservice betreiben und auf einer ausgewählten Route mehrere Kunden beliefern müssen.

Um die Geo-Funktion nutzen zu können, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.



Artikelbearbeitung und Warengruppen

Auch die Artikelbearbeitung bietet Ihnen eine Vielzahl an Funktionen. Hinterlegen Sie bei jedem Artikel bis zu neun VKs. Weiterhin erleichtern die Felder für Artikelnummer, EAN-Code / Barcode und eine frei definierbare Zusatznummer das Auffinden des Artikels erheblich. Zusätzlich können Sie beim Artikel Bilder, Dokumente, Notizen, Anwenderhinweise, den MwSt-Satz (19 %, 7 % oder 0 %), Staffel- und Sonderpreise, Seriennummern & Chargen sowie Herstellernummern und -bezeichnungen hinterlegen. Zudem besitzt jeder Artikel eine EK- und Rohertragskalkulation. Hinterlegen Sie bei Bedarf Ihre Preiseinheit oder einen Grundpreiskalkulation. Hinterlegen Sie bei Bedarf Ihre Preiseinheit oder einen Grundpreiskalkulation. Diese werden beim Verkauf des Artikels in die Berechnung mit einbezogen. Sollten Ihnen diese Felder nicht ausreichen, können Sie auch weitere Attribute zum Artikel in den 24 Freifeldern hinterlegen. Um beste Absatzzahlen zu ermöglichen, können Sie bei jedem Artikel Zubehör hinterlegen und dies dem Kunden beim Kauf mit anbieten (so genanntes „Cross-Selling“). Die Auswertungsmöglichkeiten bieten Ihnen vielseitige Funktionen wie bspw. eine Liefer- und Bestellrückstandsliste, Verkaufsliste an Kunden, Inventurlisten und Vorgangshistory. Pro Artikel können beliebig viele Lieferanten hinterlegt werden. Eine Nachbestellung Ihrer Sortimentsartikel wird durch dieses professionelle Kriterium sehr komfortabel. Erfassen Sie gemäß Ihren



Programmfunktionen

Anforderungen und Vorstellungen den Lieferanten, der zum Beispiel am schnellsten liefert oder den günstigsten Preis anbietet. Die Warenein- und -ausgänge werden auf Wunsch im Lagerbuch mitgeführt, um einen kompakten Überblick der Bestände und deren Bewegungen zu bieten. Es existieren Warnfunktionen beim Erreichen des Meldebestands bzw. Mindestbestands. Auch ein Maximalbestand kann hinterlegt werden. AFS-Gastro bietet Ihnen zu jeder Zeit vollen Überblick darüber, wie viele Artikel bestellt oder bereits reserviert wurden. Zusätzlich können Sie zu jedem Artikel Staffelpreise für alle VKs oder nur für den VK Ihrer Wiederverkäufer hinterlegen. Sonderpreise für einen bestimmten Zeitraum aufzunehmen, ist ebenfalls kein Problem. Die Software erkennt anhand des Datums genau, für welchen Zeitraum der Sonderpreis Gültigkeit besitzt. Zu zahlreichen Ausdruckmöglichkeiten bieten wir ferner einen Barcode-Etiketten-Druck und eine umfangreiche Exportfunktion.

Innerhalb der Warengruppen können beliebig viele Waren- und Unterwarengruppen angelegt werden. Die Warengruppen werden in bekannter Baumstruktur dargestellt, welche die Übersichtlichkeit enorm verbessert. Profitieren auch Sie von Optionen wie dem direkten Hinterlegen von Aufschlägen bei einer bestimmten Warengruppe, um diese bei Neuanlage eines Artikels direkt auf den Artikel anzuwenden. Entscheiden Sie, ob die Warengruppe im Onlineshop dargestellt werden soll oder nicht. Buchhaltungskonten und weitere Daten können zusätzlich bei den einzelnen Warengruppen hinterlegt werden.

Bemerkungs- und Unterschrifteneingabe
Wenn's mal schnell gehen muss – Verfassen Sie Bemerkungen zu Aufträgen oder einzelnen Positionen handschriftlich an Ihrer Touch-Kasse. Die Möglichkeit einer Eingabe von Zusatzinformationen über die Tastatur ist auch gegeben.

Ebenfalls ist es Ihnen durch diese Funktion möglich eine handschriftliche Unterschrift zu erfassen.

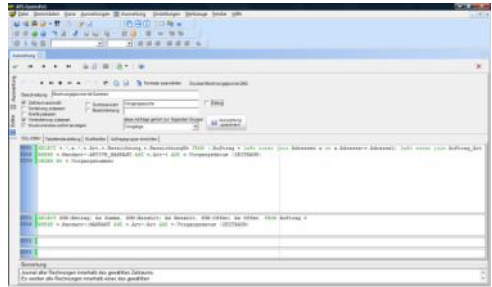


Auswertungen

AFS-Gastro beinhaltet Auswertungen für Provisionen, Mitarbeiterleistungen, Artikelverkauf, Umsätze, umfangreiche Journale und Berichte. Sollte Ihnen der mitgelieferte Umfang für Ihre Analysen und Konzepte nicht ausreichen, so können Sie eigene Auswertungen per SQL und dem Auswertungsassistenten erstellen. Die Auswertungen selbst können nach verschiedenen Begriffen, Zeiträumen und weiteren Faktoren vorgenommen werden. Die grafische Darstellung der Auswer-

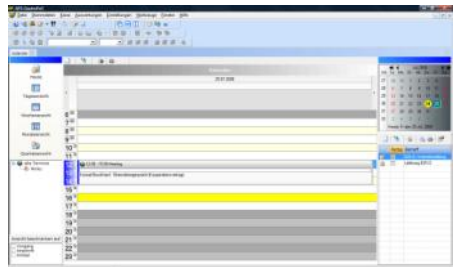
Programmfunktionen

tungen in einem Diagramm ist ebenfalls leicht zu realisieren. Auf diese Weise stehen Ihnen alle Möglichkeiten offen.



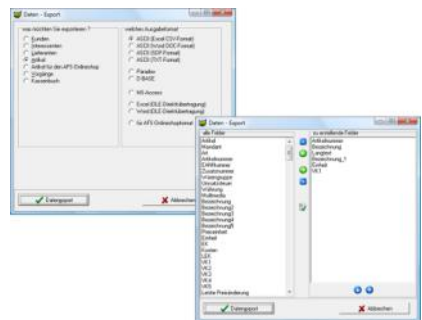
Kalender / Terminplaner

Erfassen Sie wichtige Termine im Terminplaner, oder erstellen Sie direkt aus der Kunden- und Vorgangsmaske zum gewählten Objekt einen Termin. Der integrierte Terminplaner bietet Ihnen hierzu eine Erinnerungs- und Notizfunktion inkl. Bearbeitungsstatus und Fortschrittsbalken. Alternativ können Sie in AFS-Gastro auch Microsoft Outlook für die Terminverwaltung verwenden, um geplante Veranstaltungen bzw. Vorgänge direkt in Outlook anzulegen. Die zugrunde liegenden Daten werden im Termin selbst hinterlegt, wodurch ein kompakter Überblick über den eingerichteten Termin mit Kunden- und Vorgangsdaten gewährleistet wird.



Datenimport / -export gängiger Datenbanken

Durch die Vielzahl der in AFS-Gastro implementierten Import- und Exportmöglichkeiten für Artikel, Adressen, Vorgänge sowie vielen weiteren Erfassungsdaten bietet unsere Software eine sehr gute Kommunikationsbefähigung mit Ihren bereits vorhandenen Programmen. Importieren oder exportieren Sie Listen aus MS-Excel und MS-Word, D-Base, Paradox und MS-Access im ACSII-Format oder zahlreichen weiteren Formaten. Die Datenübernahme aus diversen anderen Warenwirtschaftssystemen wird ebenfalls von Haus aus unterstützt.



Versionsübersicht

Funktionen	Basic	Standard	Pro	Pro Plus
Adressen (Kunden)	–	✓	✓	✓
Artikel	✓	✓	✓	✓
Auswahlfenster / Beilagenverwaltung	–	–	✓	✓
Auswertungen	✓	✓	✓	✓
Datenimport	✓	✓	✓	✓
EC-Cash / Kreditkartenzahlung*	✓	✓	✓	✓
Gutscheinverwaltung	–	✓	✓	✓
HappyHour-Funktion	–	–	✓	✓
Innerhaus / Außerhaus	✓	✓	✓	✓
Kellnerschloss	✓	✓	✓	✓
Kellnerverwaltung	–	✓	✓	✓
Küchenbons	–	✓	✓	✓
Küchenmonitor mit Zeit & Bearbeitungsstatus	–	–	–	✓
Lagerverwaltung	–	✓	✓	✓
Lieferservice	–	–	✓	✓
mobiles Kassieren (Ultra Mobile PC)**	–	–	–	✓
Netzwerkfähigkeit	–	–	–	inkl. 3 Plätze
Onlineshop-Anbindung	–	–	✓	✓
Raummanager	1	∞	∞	∞
Tagesabschluss (X- bzw. Z-Bericht)	✓	✓	✓	✓
Teilabrechnung (Tischsplitting)	✓	✓	✓	✓
Tischaufteilung (tischinterne Umbuchung)	✓	✓	✓	✓
Tischmanagement	✓ (20 Tische)	∞	∞	∞
Zeiterfassung	–	✓	✓	✓
Zutatenverwaltung	–	✓	✓	✓
Geo-Analyse / Routenplaner	–	✓	✓	✓
Tischinfo / Reservierungen	–	–	✓	✓
Arbeitsplatz-Erweiterung	–	–	–	optional

✓ in dieser Version enthalten, – Anbindung nicht möglich

* Durch den Abschluss von Kartenzahlungsverträgen (für die Akzeptanz von EC- bzw. Kreditkarten notwendig) entstehen zusätzliche Fremdkosten in unterschiedlicher Höhe, die Sie bei den jeweiligen Netzbetreibern erfragen können.

** Die für den Einsatz der Software notwendige Hardware ist nicht im Produktpreis enthalten.



**AFS-Software GmbH & Co. KG
Klaustor 3**

36251 Bad Hersfeld

**Telefon: +49 (0)6621 / 65010
Telefax: +49 (0)6621 / 650111
Internet: <http://www.afs-software.de>
E-Mail: post@afs-software.de**